

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Gentile Cliente,
chiediamo la sua preziosa collaborazione nella compilazione del seguente questionario, che ci permetterà di capire dove migliorarci al fine di offrire un prodotto che maggiormente soddisfi i suoi requisiti

COME HA CONOSCIUTO LA GEOPLANNING?

DATI CLIENTE (COMPILAZIONE FACOLTATIVA)

Elenco telefonico / Pagine Gialle		Nome/Ragione Sociale
Internet		
Pubblicità da riviste tecniche		
Brochure societaria		Sede:
Suggerita da terzi	 n° Cliente Storico?
Altro (specificare)		

N° voce	Importanza voce			ASPETTI DA VALUTARE	Grado di soddisfazione									
	Basso	Medio	Alto		Basso			Medio			Alto			
1	1	2	3	ACCESSO E CORTESIA Efficacia degli strumenti di comunicazione, attenzione e cordialità del personale. Reperibilità del personale aziendale e rapporti con esso.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	1	2	3	COMPRESIONE DEL COMMITTENTE Disponibilità a conoscere le esigenze e le aspettative della Committenza, ad esaminarne le problematiche e a fornire soluzioni e/o proposte.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	1	2	3	COMPETENZA TECNICA Capacità di risolvere le problematiche, e di fornire un prodotto tecnicamente rigoroso e di semplice comprensione.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	1	2	3	PUNTUALITA' DI CONSEGNA Rispetto delle scadenze previste	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	1	2	3	CREDIBILITA' Onestà ed immagine aziendale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	1	2	3	GESTIONE AMMINISTRATIVA Offerta, fatturazione, trattamento economico (tempi e modalità)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

QUAL È LA CARATTERISTICA PRINCIPALE CHE LE HA FATTO SCEGLIERE LA GEOPLANNING RISPETTO ALLA CONCORRENZA?

.....

.....

.....

.....

SUGGERIMENTI

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NOTA

Si prega di voler consegnare il presente questionario compilato *brevi manu*, via posta o corriere, via fax o tramite posta elettronica alla

geoplanning SERVIZI PER IL TERRITORIO S.R.L.

Via Giano della Bella 43/45 - 00162 Roma

Fax 06 44 69 550

E-mail: laboratorio@geoplanning.it

<http://www.geoplanning.it>